

CONDICIONES GENERALES DE VENTA WWW.NORAUTOWASH.ES

Imprimir

Las presentes condiciones generales de venta se aplican, sin restricción ni reserva alguna, a las ventas de los servicios relacionados con la actividad NORAUTO WASH realizadas por la sociedad NOROTO S.A.U., CIF A-78119773, domicilio social en Centro Comercial Albán, carretera de Ademuz km 2'9, CP 46100 Burjassot (Valencia), inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo 7363, libro 4664, folio 32, sección 8ª, hoja V-87314, inscripción 2 a los clientes que adquieran los servicios puestos a la venta por NOROTO SAU (en adelante NORAUTO) a través de la página Web www.norautowash.es

Estas condiciones se aplican invalidando cualquier otro condicionado, y especialmente invalidando aquellas condiciones aplicables a las ventas realizadas en el propio centro de lavado, o en cualquier otro canal de distribución y comercialización, sin perjuicio de lo que disponga la legislación vigente. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por NORAUTO constituirán la prueba del conjunto de las transacciones. Estas condiciones generales de venta son accesibles en todo momento desde la página web www.norautowash.es y prevalecerán sobre cualquier otro documento con el que se contradigan, sin perjuicio de lo que disponga la legislación vigente.

La validación del pedido por el cliente supone la aceptación sin reservas de las presentes condiciones generales de venta. En caso de ser modificadas estas condiciones generales de venta serán vinculantes para todas las compras realizadas con posterioridad a su publicación en el sitio Web.

ARTÍCULO 1: CÓMO REALIZAR UN PEDIDO EN LA WEB

Para realizar el pedido es necesario que los servicios presentados en el sitio Web puedan ser comprados en línea a través del botón "consigue tu precio de socio".

Corresponde al cliente introducir un importe de saldo de recarga (mínimo 50€) para beneficiarse de las ventajas a las que da lugar la modalidad de socio.

Todas las ventajas correspondientes a la modalidad de socio, aparecen descritas en el propio proceso de recarga en la ficha descriptiva correspondiente.

Tras la validación de importe de recarga deseado será conducido a una página para que rellene toda la información necesaria para abrirse una cuenta si se trata del primer pedido, o para que se identifique si ya es titular de una cuenta.

La información necesaria para realizar una compra es: nombre, apellidos, dni, dirección de facturación (si requiere factura), número de teléfono, dirección de e-mail, nombre de usuario, contraseña y pregunta de seguridad para el caso de haber olvidado el nombre de usuario. En este estadio, se recopilan todos los datos del pedido: bono, importe, posibles descuentos y montante total del pedido.

Tras haber hecho clic en la casilla de aceptación de las presentes condiciones generales de venta, y haber hecho clic en "continuar", el cliente deberá seleccionar el modo de pago. Cuando el cliente haya validado su importe de recarga y su modo de pago, el pedido no podrá ser modificado ni anulado, salvo decisión unilateral de Norauto y sin perjuicio del derecho de desistimiento del cliente.

La venta será considerada definitiva cuando:

1. Se envíe al cliente la confirmación del pedido por correo electrónico en un plazo máximo de 24 horas a contar desde el registro del pedido junto con el bono adquirido. Si dicho correo electrónico de confirmación no se recibe en el plazo indicado, el cliente deberá contactar con Norauto, porque es posible que su pedido no se haya realizado correctamente por motivos técnicos.
2. El montante del precio haya sido recibido por Norauto. En caso de haber algún problema con el cobro en los treinta (30) días laborables siguientes a la confirmación del pedido, Norauto podrá anular el pedido. En todo caso, Norauto se reserva el derecho de reclamar el pago, con cargo al cliente de los costes del recobro.

ARTÍCULO 2: SERVICIOS

En caso de error manifiesto en las características de los servicios, su precio, su presentación, o sus condiciones de venta, NORAUTO podrá anular el pedido enviando un correo electrónico al cliente. Sin embargo, si el error que encuentra el cliente es ocasionado por una inexactitud de las características de los servicios que aparecen en su ficha, NORAUTO podrá proponer el cambio de los

mismos o el reembolso del precio, sin que proceda ninguna otra forma de indemnización.

ARTÍCULO 3: TARIFAS

Los bonos de lavado se sirven según tarifas en vigor en la página web en el momento del registro del pedido por parte de NORAUTO. Los precios se expresan en euros, impuestos incluidos. Los precios indicados no podrán entenderse aplicados a la venta en el centro de lavado, sino sólo a la venta a distancia, a través de la página web.

NORAUTO se reserva el derecho de modificar el precio de los bonos de lavado en todo momento, simplemente modificándolo en su página web.

ARTÍCULO 4: CONDICIONES DE PAGO

NORAUTO no estará obligada a proceder a la entrega de los bonos de lavado solicitados en caso de que el pedido no se haya efectuado satisfactoriamente. Los pagos no serán considerados definitivos hasta el cobro efectivo por parte de NORAUTO.

El pago se podrá realizar:

- Con tarjeta de crédito o de débito disponemos de los siguientes medios de pago: PayPal, Visa, Visa electron, Mastercard, American Express. En caso de pago mediante tarjeta bancaria: los pagos se considerarán debidos hasta el momento del pago a NORAUTO por parte de la entidad bancaria. Durante el pago, el cliente será dirigido automáticamente a través de la página web de la entidad bancaria de NORAUTO.

Los datos bancarios no serán tratados por los sistemas de NORAUTO. NORAUTO no tendrá jamás comunicación sobre estos datos bancarios ni los conservará en ningún momento.

La factura se enviará por correo electrónico a la dirección de e-mail facilitada por el cliente en el momento de la realización del pedido y como muy tarde en el momento de entrega de la compra.

La copia de factura estará disponible para descargar desde el momento de la realización del pedido en el área personal del cliente en www.norautowash.es.

La factura por sí sola no acreditará el pago del pedido por parte del cliente. Para justificar el pago del pedido la factura deberá ir acompañada del justificante de pago.

ARTÍCULO 5: ENTREGA

La entrega de los bonos se realizará por correo electrónico en el propio correo de confirmación de la compra.

ARTÍCULO 6: TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD Y DE LOS RIESGOS

La responsabilidad por pérdida y deterioro de los bonos es del cliente desde la entrega y recepción de la misma por el cliente.

ARTÍCULO 7: DERECHO DE DESISTIMIENTO

El cliente dispone de un derecho de desistimiento sobre la compra, que podrá ejercitar durante los quince (15) días naturales siguientes a la efectiva recepción del bono. Los gastos de devolución correrán de cuenta del cliente.

Para admitir la devolución de un bono, no se debe de haber consumido ninguno de los lavados que lo componen.

En caso de que el cliente haya cumplido todos los requisitos que aquí se exponen, NORAUTO se compromete a reembolsar al cliente el precio del bono devuelto antes de treinta (30) días desde la recepción del producto en cuestión. El reembolso se podrá hacer mediante ingreso en la tarjeta de crédito, en efectivo o mediante cheque bancario.

ARTÍCULO 8: RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

Para tramitar errores o insatisfacciones del cliente con los servicios puestos a la venta en el sitio Web, NORAUTO pone a disposición del cliente un Servicio Post-Venta con el que podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente o a través del correo electrónico atencioncliente@norauto.es.

ARTÍCULO 9: PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido de esta página web es propiedad de NORAUTO, y se encuentra protegido por la legislación española e internacional relativa a propiedad intelectual.

NORAUTO es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los estudios, diseños, modelos y prototipos realizados para prestar el servicio al cliente. El cliente tiene prohibida toda la reproducción y explotación de los mencionados estudios, diseños, modelos y prototipos sin autorización previa, expresa y escrita de NORAUTO.

ARTÍCULO 10: ADVERTENCIAS Y COMENTARIOS

Todo cliente de NORAUTO tiene derecho a dar su opinión sobre cualquier producto. NORAUTO informa de que la advertencia comprometerá sólo a su autor.

Aquel cliente que quiera verter un comentario será responsable del mismo, y de que éste sea conforme a la legislación vigente.

En todo caso queda prohibido todo comentario u opinión:

- De carácter pedófilo, pornográfico, difamatorio, obsceno, racista, antisemita, xenófobo y en general contrario al orden público;

- Que incite a la violencia, fanatismo, al crimen, suicidio, al odio a la religión, a la raza, al sexo, orientación sexual o etnia;

-Que atente contra la vida privada o respeto de la dignidad de terceros, así como los que violen los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Todo internauta podrá contactar con NORAUTO si estima que un comentario es contrario a lo anteriormente expuesto a través de un formulario que a tal efecto se destinará en la página web.

ARTÍCULO 11: HOJAS DE RECLAMACIONES Y LITIGIOS

Para el caso de que el cliente desee interponer una hoja de reclamaciones oficial, se informa al cliente que existen hojas de reclamaciones normalizadas a disposición del consumidor en el propio centro de lavado Norauto Wash.

Se informa al cliente que cualquier controversia o litigio al que pueda dar lugar el presente contrato podrá resolverse en los Juzgados y Tribunales españoles correspondientes al domicilio del consumidor.

ARTÍCULO 12: POLITICA DE PRIVACIDAD

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsables	NOROTO, S.A.U.
Finalidad	Gestión y formalización de su compra.
Legitimación	Ejecución de un contrato.
Destinatarios	Los datos no serán cedidos salvo los supuestos previstos según Ley.
Derechos	Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición conforme se establece en la información adicional.
Información adicional	Más información adicional en "Nota Legal y Política de Privacidad" de nuestra página web: https://www.norautowash.es/

ARTÍCULO 13: LEGISLACIÓN APLICABLE

La legislación aplicable será la vigente en el reino de España.