

CONDICIONES GENERALES DE VENTA WWW.NORAUTOWASH.ES

Las presentes condiciones generales de venta se aplican, sin restricción ni reserva alguna, a las ventas de los servicios relacionados con la actividad NORAUTO WASH realizadas por la sociedad NORAUTO WESP S.L, , con CIF B-02864304, y domicilio social en Centro Comercial Albán, carretera de Ademuz km 2'9, CP 46100 Burjassot (Valencia), inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, al tomo 10915, libro 8193, folio 80, , hoja V-195868, inscripción 3 a los clientes que adquieran los servicios puestos a la venta por NORAUTO WESP S.L (en adelante NORAUTO WASH) a través de la página Web www.norautowash.es

Estas condiciones se aplican invalidando cualquier otro condicionado, y especialmente invalidando aquellas condiciones aplicables a las ventas realizadas en el propio centro de lavado, o en cualquier otro canal de distribución y comercialización, sin perjuicio de lo que disponga la legislación vigente. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por NORAUTO WASH constituirán la prueba del conjunto de las transacciones.

Estas condiciones generales de venta son accesibles en todo momento desde la página Web www.norautowash.es y prevalecerán sobre cualquier otro documento con el que se contradigan, sin perjuicio de lo que disponga la legislación vigente.

La validación del pedido por el cliente supone la aceptación sin reservas de las presentes condiciones generales de venta. En caso de ser modificadas estas condiciones generales de venta serán vinculantes para todas las compras realizadas con posterioridad a su publicación en el sitio Web.

ARTÍCULO 1: CÓMO REALIZAR UN PEDIDO EN LA WEB

En la web de NORAUTO WASH solo se pueden adquirir bonos y recargas de bonos, el saldo mínimo es de 50€.

- El cliente debe darse de alta o acceder a la zona de socios en el caso de disponer de usuario y contraseña.

La información necesaria para darse de alta es: nombre, apellidos, dirección de facturación, número de teléfono, dirección de e-mail, nombre de usuario, contraseña y pregunta de seguridad para el caso de haber olvidado el nombre de usuario.

- Dentro de la zona de socios debe hacer click en RECARGA TU TARJETA, donde podrá elegir el saldo que desea adquirir. El saldo mínimo es 50€.
- Tras la selección del saldo, el cliente debe elegir el método de pago, que puede ser tarjeta o Paypal. Antes de finalizar la compra puede editar o completar los datos de la factura.
- Cuando el cliente haya validado su cesta y su modo de pago, el pedido no podrá ser modificado ni anulado, salvo decisión unilateral de NORAUTO WASH y sin perjuicio del derecho de desistimiento del cliente.
- En el lavadero el cliente puede elegir el tipo de lavado que quiere, pero antes debe identificarse con su tarjeta de socio. Si se ha dado de alta por primera vez en la web, en su primera visita le entregarán su tarjeta de socio.

La venta será considerada definitiva cuando:

- Se envíe al cliente la confirmación del pedido por correo electrónico en un plazo máximo de 24 horas a contar desde el registro del pedido junto con el bono adquirido. Si dicho correo electrónico de confirmación no se recibe en el plazo indicado, el cliente deberá contactar con NORAUTO WASH, porque es posible que su pedido no se haya realizado correctamente por motivos técnicos.
- El montante del precio haya sido recibido por NORAUTO WASH. En caso de haber algún problema con el cobro en los treinta (30) días laborables siguientes a la confirmación del pedido, NORAUTO WASH podrá anular el pedido. En todo caso, NORAUTO WASH se reserva el derecho de reclamar el pago, con cargo al cliente de los costes del recobro.

ARTÍCULO 2: SERVICIOS

En caso de error manifiesto en las características de los servicios, su precio, su presentación, o sus condiciones de venta, NORAUTO WASH informará al cliente de ello y le propondrá el cambio o el reembolso total del pedido, en caso de que el cliente no esté interesado en la continuación de la compra.

ARTÍCULO 3: TARIFAS

Los bonos de lavado se sirven según tarifas en vigor en la página web en el momento del registro del pedido por parte de NORAUTO WASH. Los precios se expresan en euros, impuestos incluidos. Los precios indicados no podrán entenderse aplicados a la venta en el centro de lavado, sino sólo a la venta a distancia, a través de la página web.

NORAUTO se reserva el derecho de modificar el precio de los bonos de lavado en todo momento, simplemente modificándolo en su página web.

ARTÍCULO 4: CONDICIONES DE PAGO

NORAUTO no estará obligada a proceder a la entrega de los bonos de lavado solicitados en caso de que el pedido no se haya efectuado satisfactoriamente. Los pagos no serán considerados definitivos hasta el cobro efectivo por parte de NORAUTO WASH.

El pago se podrá realizar:

- Con tarjeta de crédito o de débito disponemos de los siguientes medios de pago: PayPal, Visa, Visa electron, Mastercard, American Express.

En caso de pago mediante tarjeta bancaria: los pagos se considerarán debidos hasta el momento del pago a NORAUTO WASH por parte de la entidad bancaria. Durante el pago, el cliente será dirigido automáticamente a través de la página web de la entidad bancaria de NORAUTO.

Los datos bancarios no serán tratados por los sistemas de NORAUTO WASH.

NORAUTO WASH no tendrá acceso a estos datos bancarios ni los conservará en ningún momento.

La factura se enviará por correo electrónico a la dirección de e-mail facilitada por el cliente en el momento de la realización del pedido y como muy tarde en el momento de entrega de la compra.

La factura estará disponible para descargar desde el momento de la realización del pedido en el área personal del cliente en www.norautowash.es.

La factura por sí sola no acreditará el pago del pedido por parte del cliente. Para justificar el pago del pedido la factura deberá ir acompañada del justificante de pago.

ARTÍCULO 5: ENTREGA

La entrega de los bonos se realizará por correo electrónico en el propio correo de confirmación de la compra. La tarjeta de socio, cuando se adquiere por primera vez en la web, se entregará en la primera visita al lavadero, después de haberse identificado con su DNI.

ARTÍCULO 6: TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD Y DE LOS RIESGOS

La responsabilidad por pérdida y deterioro de los bonos es del cliente desde la entrega y recepción de la misma por el cliente.

ARTÍCULO 7: DERECHO DE DESISTIMIENTO

El cliente dispone de un derecho de desistimiento sobre la compra, que podrá ejercitar durante los quince (15) días naturales siguientes a la efectiva recepción del bono. Los gastos de devolución correrán de cuenta del cliente.

Para admitir la devolución de un bono, no se debe de haber consumido ninguno de los lavados que lo componen.

En caso de que el cliente haya cumplido todos los requisitos que aquí se exponen, NORAUTO WASH se compromete a reembolsar al cliente el precio del bono devuelto antes de treinta (30) días desde la recepción del producto en cuestión. El reembolso se podrá hacer mediante ingreso en la tarjeta de crédito, en efectivo o mediante cheque bancario.

Podrá también utilizar la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el [formulario de desistimiento](#) que se pone a su disposición con anterioridad a la compra de nuestros productos y que podrá enviar al correo de Atención Cliente atencioncliente@norauto.es.

Si recurre a esta opción le comunicaremos al cliente por correo electrónico la recepción de dicha solicitud de desistimiento.

ARTÍCULO 8: RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

Para tramitar errores o insatisfacciones del cliente con los servicios puestos a la venta en el sitio Web, NORAUTO WASH pone a disposición del cliente un Servicio Post-Venta con el que podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente o a través del correo electrónico atencioncliente@norauto.es.

ARTÍCULO 9: PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido de esta página web es propiedad de NORAUTO WASH, y se encuentra protegido por la legislación española e internacional relativa a propiedad intelectual. NORAUTO WASH es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los estudios, diseños, modelos y prototipos realizados para prestar el servicio al cliente. El cliente tiene prohibida toda la reproducción y explotación de los mencionados estudios, diseños, modelos y prototipos sin autorización previa, expresa y escrita de NORAUTO WASH.

ARTÍCULO 10: ADVERTENCIAS Y COMENTARIOS

Todo cliente de NORAUTO WASH tiene derecho a dar su opinión sobre cualquier producto. NORAUTO WASH informa de que la advertencia comprometerá sólo a su autor.

Aquel cliente que quiera verter un comentario será responsable del mismo, y de que éste sea conforme a la legislación vigente.

En todo caso queda prohibido todo comentario u opinión:

- De carácter pedófilo, pornográfico, difamatorio, obsceno, racista, antisemita, xenófobo y en general contrario al orden público;
- Que incite a la violencia, fanatismo, al crimen, suicidio, al odio a la religión, a la raza, al sexo, orientación sexual o etnia;
- Que atente contra la vida privada o respeto de la dignidad de terceros, así como los que violen los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Todo internauta podrá contactar con NORAUTO si estima que un comentario es contrario a lo anteriormente expuesto a través de un formulario que a tal efecto se destinará en la página web.

ARTÍCULO 11: HOJAS DE RECLAMACIONES Y LITIGIOS

Para el caso de que el cliente desee interponer una hoja de reclamaciones oficial, se informa al cliente que existen hojas de reclamaciones normalizadas a disposición del consumidor en el propio centro de lavado NORAUTO WASH.

Se informa al cliente que cualquier controversia o litigio al que pueda dar lugar el presente contrato podrá resolverse en los Juzgados y Tribunales españoles correspondientes al domicilio del consumidor.

Por otro lado, y en atención al deber de información de NORAUTO WASH, se le informa de lo siguiente:

En relación con la Resolución de litigios en línea en materia de consumo, conforme a lo establecido en el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea pone a su disposición una plataforma de resolución de litigios en línea que podrá encontrar mediante el acceso al siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Asimismo, de conformidad con la Ley 7/2017, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, se informa de que el listado de entidades acreditadas se encuentra accesible en siguiente enlace:

http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Entidades_acreditadas.htm

No obstante, se le informa que Norauto no se encuentra adherida a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios, es por lo que rehusamos resolver la controversia a través de estos medios.

Para el caso de no quedar conforme con la respuesta a su reclamación, podrá remitir su reclamación a los siguientes organismos:

Al servicio público de consumo de inferior ámbito territorial correspondiente a su domicilio (por ejemplo, Oficina Municipal de información a la Persona Consumidora, o Servicio de Consumo Municipal).

O, en su defecto, a la Delegación Territorial o Provincial de la Consejería competente en materia de consumo.

En caso de que seamos requeridos por estos organismos, participaremos en dicho procedimiento.

ARTÍCULO 12: LEGISLACIÓN APLICABLE

La legislación aplicable será la vigente en el reino de España.

Se informa al cliente que cualquier controversia o litigio al que pueda dar lugar el presente contrato podrá resolverse en los Juzgados y Tribunales españoles correspondientes al domicilio del consumidor.